

Frama Belgium BVBA, située 'T Hofveld, 6F1 à 1702 Groot-Bijgaarden, est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité.

Informations du contact :

Frama Belgium B.V.B.A.

'T Hofveld 6F1

1702 Groot-Bijgaarden

02-569 05 35

www.frama.be

Données personnelles que nous traitons

Nous respectons votre vie privée et veillons à ce que les informations personnelles que vous fournissez soient traitées de manière confidentielle. Le traitement des données personnelles est effectué conformément aux exigences définies par le Règlement Général sur la Protection des Données. Cette déclaration de confidentialité décrit comment Frama Belgium gère vos données personnelles.

Nous traitons vos données personnelles sur la base des lois foncières suivantes:

1. Le traitement est nécessaire avant l'exécution d'une convention dont vous êtes concerné, ou de prendre des mesures à votre demande avant de conclure une convention.
2. Vous avez donné votre autorisation pour le traitement de vos données personnelles pour un ou plusieurs buts spécifiques.

Dans quel but nous traitons les données personnelles

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes:

- Traitement de vos paiements
- Envoi de notre newsletter et / ou de la publicité
- Vous contacter ou vous envoyer un e-mail si nécessaire pour être en mesure d'effectuer nos services
- Vous informer des changements apportés à nos services et produits
- Vous donner la possibilité de créer un compte
- Pour vous livrer des biens et des services
- Nous analysons votre comportement sur le site afin d'améliorer le site et d'adapter la gamme de produits et de services à vos préférences.

Ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons :

- Nom et Prénom
- Sexe
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail

- Adresse-IP
- Informations de vos activités sur notre site
- Données de votre comportement de navigation sur différents sites Web (par exemple, parce que cette entreprise fait partie d'un réseau publicitaire)
- Navigateur Internet et type d'appareil

Données personnelles spéciales et / ou sensibles que nous traitons

Notre site Web et / ou service n'a pas l'intention de recueillir des données sur les visiteurs du site qui ont moins de 16 ans. Sauf s'ils ont la permission des parents ou des tuteurs. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous encourageons les parents à s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données sur les enfants soient collectées sans le consentement des parents. Si vous êtes convaincus que nous avons recueilli des informations personnelles sur un mineur sans cette autorisation, veuillez nous contacter via info@frama.be, nous supprimerons ces informations.

Prise de décision automatisée

Nous ne prenons pas de décisions basées sur un traitement automatisé sur des sujets pouvant avoir des conséquences (significatives) pour les personnes. Cela concerne les décisions prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans impliquer une personne (par exemple, un employé de Frama Belgium).

Périodes de conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour effectuer un service correct. En outre, nous conservons vos données personnelles pour la période pendant laquelle nous considérons que cela est pertinent dans le cadre de nos services. Les conditions susmentionnées s'appliquent à moins que Frama Belgium ne soit obligé par la loi de stocker des données personnelles pour une période plus longue.

Utilisation de la partie privée du site

Si vous êtes un employé d'un client de Frama Belgium, vous pouvez obtenir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour vous connecter à la zone réservée du site Web (mon.frama.be). En tant qu'utilisateur, vous êtes responsable de la gestion du nom d'utilisateur et du mot de passe. Nous supposons qu'une personne qui se connecte avec un nom d'utilisateur et un mot de passe est autorisée à l'utiliser. Si vous soupçonnez que le mot de passe est connu par des personnes non autorisées, vous devez en informer Frama Belgium dès que possible afin que des mesures puissent être prises.

Partager des données personnelles avec des tiers

Nous ne fournissons pas de données personnelles à des tiers autrement qu'en vertu de la loi, à votre demande ou à des processeurs qui effectuent certaines tâches pour le compte de Frama Belgium (par exemple le fournisseur d'outils de messagerie Hubspot, l'hébergeur et l'administrateur informatique).

Cookies ou techniques similaires que nous utilisons

Nous utilisons des cookies qui portent le moins possible atteinte à votre vie privée. Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur ce site. Les cookies que nous utilisons sont nécessaires pour le fonctionnement technique du site et votre facilité d'utilisation. Ils s'assurent que le site fonctionne correctement et se souviennent, par exemple, de vos préférences.

Les visites sont conservées sur le site. Dans ce contexte, en particulier, l'adresse IP de votre ordinateur, le temps de récupération et les données que le navigateur d'un visiteur envoie, peuvent être enregistrés et utilisés pour des analyses statistiques de comportement de visite et de clic sur le site.. Ces données sont utilisées pour optimiser le site Web. Pour effectuer des analyses, nous utilisons Google Analytics. En outre, nous utilisons les paramètres de Google en matière de confidentialité. Vous trouverez plus d'informations sur les conséquences de cette protection sur la vie privée sur le site de [Protection des données personnelles](#). Lisez [la politique de confidentialité de Google](#) pour plus d'informations, ainsi que [la politique de confidentialité spécifique de Google Analytics](#).

Le site peut également inclure des liens vers des sites Web de tiers. Bien que ces sites Web aient été soigneusement sélectionnés, Frama Belgium n'est pas responsable de ces tiers et de la manière dont ils traitent vos données (personnelles).

Vous pouvez désactiver les cookies en configurant votre navigateur Internet afin qu'il ne stocke plus de cookies. En outre, vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment enregistrées via les paramètres de votre navigateur.

Afficher, modifier ou supprimer des données

Vous avez le droit de voir, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. En outre, vous avez le droit d'abroger votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Frama Belgium et vous avez le droit au transfert des données. Cela signifie que vous pouvez nous soumettre une demande d'envoi des informations personnelles que nous avons dans votre fichier informatique à vous ou à un autre organisme que vous avez mentionné.

Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de rectification, de suppression, de transfert de données de vos données personnelles ou de demande d'annulation de votre consentement ou d'objection au traitement de vos données personnelles à info@frama.be.

Pour vous assurer que votre demande d'accès a bien été effectuée nous vous demandons d'envoyer une copie de votre pièce d'identité avec la demande. Noircissez dans cette copie, votre photo de passeport, la ZLA (zone lisible par machine, la bande avec les numéros au bas du passeport), le numéro

de passeport et le numéro de service citoyen (BSN). C'est pour protéger votre vie privée. Nous répondrons aussi rapidement que possible à votre demande, endéans quatre semaines,.

Nous signalons également que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de surveillance, la Commission de la vie privée. Cela peut être fait via le lien suivant: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/introduire-une-requ%C3%A4teune-plainte>

Comment nous protégeons les données personnelles

Nous prenons la protection de vos données au sérieux et prenons les mesures appropriées pour empêcher l'abus, la perte, l'accès non autorisé, la divulgation non désirée et la modification non autorisée. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas sécurisées ou qu'il y a des signes d'abus, veuillez contacter notre service clientèle ou via info@frama.be

Ajuster la déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité. Nous vous informerons par e-mail lorsque nous modifierons cette déclaration de confidentialité et à quelle date cet ajustement sera effectif. En utilisant nos services après cette date, vous acceptez la dernière version de notre déclaration de confidentialité. La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour le 16 avril 2018.